

**ДОГОВОР №  
на оказание услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами**

г. Город

«\_\_\_»\_\_\_\_\_. г.

**Общество с ограниченной ответственностью «Центр коммунального сервиса», именуемое в дальнейшем «Региональный оператор», в лице\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_, с одной стороны, и\_\_\_\_\_, в лице\_\_\_\_\_, действующего на основании\_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:**

**1. Основные понятия**

1.1. Основные понятия, используемые в рамках настоящего договора.

**Твердые коммунальные отходы (далее – ТКО)** - отходы, образующиеся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами, а также товары, утратившие свои потребительские свойства в процессе их использования физическими лицами в жилых помещениях в целях удовлетворения личных и бытовых нужд, а также отходы, образующиеся в процессе деятельности юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и подобные по составу отходам, образующимся в жилых помещениях в процессе потребления физическими лицами.

**Крупногабаритные отходы (далее - КГО)** - твердые коммунальные отходы, размер которых не позволяет осуществить их складирование в контейнеры.

**Потребитель** – собственник ТКО и КГО или уполномоченное им лицо, заключившее или обязанное заключить с Региональным оператором договор на оказание услуг по обращению с ТКО.

**2. Предмет договора**

2.1. В рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО Региональный оператор обязуется принимать твердые коммунальные отходы в объеме и в месте накопления отходов, определенные в настоящем договоре, и обеспечивать их транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение в соответствии с законодательством Российской Федерации, а Потребитель обязуется оплачивать услуги Регионального оператора по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу регионального оператора.

2.2. Объем твердых коммунальных отходов, места (площадки) накопления твердых коммунальных отходов, в том числе крупногабаритных отходов, и периодичность вывоза твердых коммунальных отходов, а также информация о размещении мест (площадок) накопления твердых коммунальных отходов и подъездных путей к ним (за исключением жилых домов) определяются согласно Приложению №1 к настоящему договору.

2.3. Способ складирования ТКО:

- в контейнеры, расположенные на контейнерных площадках, адрес расположения которых указан в Приложении № 1, являющемся неотъемлемой частью настоящего договора.

- Складирование КГО осуществляется Потребителем:

- на контейнерных площадках в отсеках для складирования КГО, расположенных по адресу, указанному в Приложении №1.

2.4. Услуги, предусмотренные пунктом 2.1. настоящего договора, оказываются в соответствии с утвержденным маршрутным графиком вывоза отходов.

2.5. Дата начала оказания услуг по обращению с ТКО: \_\_\_\_\_

**3. Стоимость услуг, сроки и порядок оплаты по договору**

3.1. Под расчетным периодом по настоящему договору понимается 1 (один) календарный месяц.

3.2. Оплата услуг по настоящему договору осуществляется по цене, определенной в пределах утвержденного в установленном порядке единого тарифа на услугу Регионального оператора. Тариф на услугу по обращению с ТКО составляет за 1 куб.м. \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ копеек (в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.).

3.3. Общая стоимость услуг в месяц по настоящему договору составляет \_\_\_\_\_ рублей \_\_\_\_\_ коп. (в т.ч. НДС 20% - \_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_ коп.) (Приложение №2).

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

3.4. Оплата услуг Регионального оператора по настоящему договору осуществляется Потребителем до 10 числа следующего месяца за отчетным, путем банковского перевода безналичных денежных средств на расчетный счет Регионального оператора или путем внесения наличных средств в кассу Регионального оператора.

Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет или в кассу Регионального оператора. Расчет ежемесячной платы по договору указывается в Приложении №2 являющийся неотъемлемой частью настоящего договора.

Региональный оператор выставляет Потребителю 2 экземпляра акта оказанных услуг и счет-фактуру.

3.5. Стороны пришли к соглашению, что положения статьи 317.1 ГК РФ не распространяются на отношения, возникшие в рамках настоящего договора.

3.6. В случае изменения установленного тарифа на единую услугу регионального оператора, нормативов накопления отходов, цена договора и размер ежемесячной платы подлежат изменению с даты вступление в действие утверждаемого в установленном порядке тарифа на услугу регионального оператора и/или норматива накопления отходов

3.7. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между Региональным оператором и Потребителем не реже чем 1 (одного) раз в год по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего актов сверки расчетов.

3.8. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов, составляет и направляет другой стороне подписанный акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

3.9. Другая сторона обязана подписать акт сверки расчетов в течение 3 (трех) рабочих дней со дня его получения или представить мотивированный отказ от его подписания с направлением своего варианта акта сверки расчетов.

3.10. В случае неполучения ответа в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня направления стороне акта сверки расчетов, направленный акт считается согласованным и подписанным обеими сторонами.

#### **4. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования КГО и территории, прилегающей к месту погрузки ТКО**

4.1. Региональный оператор по обращению с твердыми коммунальными отходами отвечает за обращение с твердыми коммунальными отходами с момента погрузки таких отходов в мусоровоз. Погрузка твердых коммунальных отходов включает в себя уборку мест погрузки твердых коммунальных отходов.

4.2. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, расположенных на придомовой территории, входящей в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несут собственники помещений в многоквартирном доме.

4.3. Бремя содержания контейнерных площадок, специальных площадок для складирования крупногабаритных отходов и территории, прилегающей к месту погрузки твердых коммунальных отходов, не входящих в состав общего имущества собственников помещений в многоквартирных домах, несет собственник земельного участка, на котором расположены такие площадка и территория.

#### **5. Права и обязанности сторон**

##### **5.1. Региональный оператор обязан:**

5.1.1. Принимать ТКО, КГО в объеме и в месте накопления отходов, которые указаны в Приложении №1 к настоящему договору.

5.1.2. Обеспечивать транспортирование, обработку, обезвреживание, размещение принятых ТКО, КГО в соответствии с законодательством Российской Федерации, с использованием мусоровозов и оборудования, отвечающих требованиям, предъявляемым к данному виду услуг и имеющих соответствующие сертификаты, технические паспорта и другие документы, удостоверяющие их качество.

5.1.3. Оказывать услуги по обращению с ТКО и КГО в соответствии с утвержденными маршрутными графиками.

5.1.4. Предоставлять Потребителю информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в области обращения с ТКО в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

5.1.5. Информировать Потребителя об изменениях в оказании услуг, о порядке изменения условий договора, об изменении норм накопления отходов, об изменении цены на услуги по обращению с ТКО, в том числе путем размещения информации на официальном сайте Регионального оператора: <http://cks174.ru/>.

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

5.1.6. Принимать необходимые меры по своевременной замене поврежденных контейнеров, в случае использования контейнеров, принадлежащих ему на праве собственности или на ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены законодательством субъекта Российской Федерации.

**5.2. Региональный оператор имеет право:**

5.2.1. Осуществлять контроль за учетом объема и (или) массы принятых ТКО.

5.2.2. В целях исполнения обязательств по настоящему договору привлекать третьих лиц, при этом ответственность перед Потребителем за действия третьих лиц несет Региональный оператор.

5.2.3. В рамках настоящего договора на оказание услуг по обращению с ТКО запрашивать у Потребителя справку о численности зарегистрированных граждан в жилом помещении Потребителя, составлять акты об установлении факта проживания либо непроживания лиц, заявленных в Приложении №2 к настоящему договору и акты о переходе прав собственности к иному лицу.

5.2.4. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

5.2.5. Не принимать от Потребителя отходы, не указанные в Приложении №1 настоящего договора.

5.2.6. Приостановить оказание услуг в случае нарушения Потребителем сроков и порядка оплаты, предусмотренных разделом 3 настоящего договора.

5.2.7. Производить перерасчет платы за оказанные услуги по обращению с ТКО. Такой перерасчет производится на основании документов, подтверждающих факт увеличения или уменьшения количества расчетных единиц, используемых для определения стоимости услуг Регионального оператора, в срок до 25 числа месяца, следующего за расчетным.

**5.3. Потребитель обязан:**

5.3.1. Предъявлять Региональному оператору ТКО, КГО, указанные в Приложении №1 к договору и разрешенные к приему на объекте размещения отходов.

5.3.2. Осуществлять и обеспечивать складирование ТКО, КГО в местах накопления отходов, определенных настоящим договором, в соответствии с территориальной схемой обращения с отходами.

5.3.3. Обеспечивать учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства РФ от 03.06.2016 № 505 «Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы ТКО».

5.3.4. Производить оплату по настоящему договору в порядке, размере и сроки, предусмотренные разделом 3 настоящего договора.

5.3.5. При необходимости назначить лицо, ответственное за взаимодействие с Региональным оператором по вопросам исполнения настоящего договора. В этом случае полномочия ответственного лица удостоверяются доверенностью.

5.3.6. Не допускать повреждения контейнеров, сжигания ТКО, КГО в контейнерах и на контейнерных площадках, складирования в контейнеры запрещенных отходов и предметов (ртутные лампы, покрышки отработанные, батарейки и т.п.).

5.3.7. Уведомить Регионального оператора в течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение Региональным оператором о переходе прав на объект(ы) Потребителя, к новому собственнику.

5.3.8. В случае, указанном в пункте 5.3.7. настоящего договора, погасить задолженность по оплате услуг перед Региональным оператором.

5.3.9. Ежеквартально предоставлять информацию об изменении количества зарегистрированных граждан в жилом помещении.

5.3.10. Представлять по запросу Регионального оператора информацию об изменении количества расчетных единиц, используемых для определения стоимости услуг Регионального оператора. Срок предоставления информации - 10 дней с момента получения запроса Регионального оператора.

**5.4. Потребитель имеет право:**

5.4.1. Получать от Регионального оператора информацию об изменении установленных цен и тарифов на услуги, оказываемые в рамках настоящего договора.

5.4.2. Инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

5.4.3. Направлять Региональному оператору для рассмотрения заявления, связанные с оказанием услуг, в том числе по электронной почте, указанной в пункте 13.5. настоящего договора, а также посредством использования сайта Регионального оператора: <http://cks174.ru/>.

**6. Порядок осуществления учета объема и (или) массы ТКО**

6.1 Стороны согласились производить учет объема и (или) массы ТКО в соответствии с Правилами коммерческого учета объема и (или) массы ТКО, утвержденными постановлением Правительства РФ от 3 июня

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

2016 г. N 505 "Об утверждении Правил коммерческого учета объема и (или) массы ТКО", расчетным путем исходя из утвержденных норм накопления ТКО.

## 7. Порядок фиксации нарушений по настоящему договору

7.1. О нарушении условий договора по вывозу ТКО, Потребитель незамедлительно ставит в известность Регионального оператора по телефону: 8 800 333 12 79, с указанием номера договора, адреса домовладения, ФИО и контактного номера телефона. В противном случае Региональный оператор освобождается от ответственности, при этом риск наступления неблагоприятных последствий несет Потребитель.

7.2 Срок устранения нарушений, указанных в п. 7.1. настоящего Договора, составляет 3 (три) рабочих дня. В случае неустраниния допущенных нарушений в срок, не более 3 (трех) дней, Потребитель с участием представителя Регионального оператора составляет акт о нарушении Региональным оператором обязательств по договору и вручает его представителю Регионального оператора.

7.3 При неявке представителя Регионального оператора, Потребитель составляет указанный в пункте 7.2. настоящего договора акт в присутствии не менее чем 2 (двух) незаинтересованных лиц или с использованием фото - и (или) видеофиксации, и в течение 3 (трех) рабочих дней направляет акт Региональному оператору с требованием устраниить выявленные нарушения в течение разумного срока, определенного Потребителем.

7.4 Региональный оператор в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта подписывает его и направляет Потребителю. В случае несогласия с содержанием акта Региональный оператор вправе написать возражение на акт с мотивированным указанием причин своего несогласия и направить такое возражение Потребителю в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта.

7.5 В случае невозможности устранения нарушений в сроки, предложенные Потребителем, Региональный оператор предлагает иные сроки для устранения выявленных нарушений.

7.6 В случае если Региональный оператор не направил подписанный акт или возражения на акт в течение 3 (трех) рабочих дней со дня получения акта, такой акт считается согласованным и подписанным Региональным оператором.

7.7 В случае получения возражений Регионального оператора Потребитель обязан рассмотреть возражения и в случае согласия с возражениями внести соответствующие изменения в акт.

7.8 Акт, указанный в пункте 7.2. настоящего договора, должен содержать:

а) сведения о заявителе (местонахождение, адрес, ФИО, контактный номер телефона, номер договора);  
б) сведения об объекте (объектах), на котором образуются ТКО, в отношении которого возникли разногласия (местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая акт);  
в) сведения о нарушении соответствующих пунктов договора;

г) другие сведения по усмотрению стороны, в том числе материалы фото- и видеосъемки, позволяющие достоверно установить дату и время допущения нарушения, а также адрес объекта, на котором допущено нарушение условий настоящего договора.

7.9 В случае неустраниния допущенных нарушений в оказании услуг по настоящему договору в предложенный Потребителем срок, указанный в акте, и/или ненаправления Региональным оператором возражений в адрес Потребителя, Потребитель направляет копию акта о нарушении Региональным оператором обязательств по договору в уполномоченный орган исполнительной власти субъекта Российской Федерации.

## 8. Ответственность сторон

8.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения потребителем обязательств по оплате настоящего договора Региональный оператор вправе потребовать от Потребителя уплаты неустойки в размере 1/130 ключевой ставки Центрального банка Российской Федерации, установленной на день предъявления соответствующего требования, от суммы задолженности за каждый день просрочки.

8.3. За нарушение правил обращения с твердыми коммунальными отходами в части складирования ТКО, КГО, вне мест (площадок) первичного накопления отходов, определенных настоящим договором, Потребитель несет административную ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

8.4. При неисполнении Потребителем условий, предусмотренных разделом 3 и п. 5.3. настоящего договора, Региональный оператор оставляет за собой право приостановить исполнение своих обязанностей по настоящему договору до устранения нарушений со стороны Потребителя.

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

8.5. Региональный оператор освобождается от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему договору при наличии обстоятельств, делающих исполнение невозможным.

К таким обстоятельствам относятся, в частности: отсутствие беспрепятственного доступа мусоровоза к месту (площадке) накопления отходов (в том числе из-за парковки автомобилей, неочищенных от снега подъездных путей и т.п.), перемещение Потребителем контейнеров с места (площадки) накопления отходов, возгорание отходов в контейнерах и др.

При этом Региональным оператором (представителем Регионального оператора) может быть составлен акт о невозможности исполнения обязательств.

8.6. В случае технической неисправности контейнера (ов), а также несоответствия контейнера (ов) техническим характеристикам, указанным в Приложении № 1, Региональный оператор не несет ответственности за невывоз отходов, находящихся в таком (их) контейнере(ах).

## **9. Конфиденциальность**

9.1. Потребитель гарантирует, что предоставленные им персональные данные физических лиц, проживающих в его домовладении, получены им законным путем и предоставлены Региональному оператору с согласия таких лиц для целей заключения и исполнения настоящего договора.

9.2. Региональный оператор обязан обеспечивать сохранность персональных данных, предоставленных Потребителем для заключения договора, а также ставших известными в связи с настоящим договором, не передавать информацию, полученную в ходе выполнения договорных обязательств, третьим лицам без согласия Потребителя.

9.3. Потребитель дает согласие Региональному оператору на то, что квитанция на оплату оказанных услуг на бумажном носителе направляются и доставляются его сотрудниками и содержат: адрес, инициалы (первые буквы фамилии, имени, отчества), номер лицевого счета, расчет ежемесячной платы.

## **10. Обстоятельства непреодолимой силы (форс-мажор)**

10.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы.

При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

10.2. Сторона, для которой возникли условия невозможности выполнения обязательств по настоящему договору, обязана немедленно известить другую Сторону о наступлении и прекращении вышеуказанных обстоятельств. Надлежащим подтверждением наличия обстоятельств и их продолжительности, будут служить официально заверенные справки и документы уполномоченных органов.

## **11. Срок действия настоящего договора**

11.1. Настоящий договор считается заключенным с даты подписания его Сторонами, указываемой Региональным оператором в правом верхнем углу на первой странице договора, распространяется на отношения, фактически существующие между Сторонами с ПериодС г. и действует по 04.02.2028 г.

За период бездоговорного оказания услуг (с ПериодС г. по ПериодПО г.) Региональный оператор предоставляет Заказчику счета-фактуры, акты оказанных услуг.

11.2. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока его действия:

- по соглашению Сторон;
- в случаях и порядке, предусмотренных действующим законодательством РФ.

## **12. Порядок разрешения споров**

12.1. Споры, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров, а также путем направления и рассмотрения письменных претензий.

12.2. Письменная претензия должна быть рассмотрена по существу, и ответ на нее направлен не позднее 10 (десяти) рабочих дней со дня ее поступления.

12.3. Разногласия, не урегулированные путем переговоров и в претензионном порядке, подлежат рассмотрению в Арбитражном суде Челябинской области.

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

### 13. Прочие условия

13.1. Во всем остальном, не предусмотренным настоящим договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

13.2. Все изменения, которые вносятся в настоящий договор, считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами.

13.3. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в письменной форме в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня таких изменений любыми доступными способами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть «Интернет»), позволяющим подтвердить его получение.

13.4. При исполнении настоящего договора Стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона «Об отходах производства и потребления» и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации в сфере обращения с твердыми коммунальными отходами.

13.5. Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами, связанными с расчетом (перерасчетом) оплаты услуг по обращению с ТКО, между Сторонами принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: info@cks174.ru

Потребитель: Email

Стороны договорились о том, что в рамках настоящего договора для электронного обмена документами (претензии, жалобы и ответы на них) принимаются действительными следующие адреса электронной почты:

Региональный оператор: info@cks174.ru

Потребитель: Email

Настоящий договор составлен в 2 (двух) экземплярах, имеющих равную юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон.

13.6. К настоящему договору прилагаются:

Приложение №1: коды и виды отходов, место первичного сбора ТКО и КГО, периодичность вывоза отходов, количество и объем контейнеров

Приложение №2: ФИО, количество прописанных по адресу объекта обслуживания, а также расчет размера ежемесячной платы за услуги по обращению с ТКО.

Приложение №3: Перечень твердых коммунальных отходов Потребителя

### 14. Реквизиты сторон

#### **Потребитель:**

**Полное наименование**

**Юридический адрес:**

**Юридический Адрес Контрагента**

**Почтовый адрес: Почтовый Адрес Контрагента**

**ИНН/ИНН/КПП КПП**

**БИК БИК**

**ОКПО Код по ОКПО**

**ОГРН ОГРН, ОГРНП, Рег. номер**

**р/с Основной банковский счет**

**к/с КорСчет**

**Эл.посы: Email**

**Тел.:**

#### **Региональный оператор:**

**ООО «Центр коммунального сервиса»**

**Юридический адрес: 455049, г.Магнитогорск, ул. Завенягина, 9, помещение 3, офис 4**

**Почтовый адрес: 455049, г.Магнитогорск, ул. Завенягина, д.9, помещение 3, офис 4**

**ИНН 7456027298/КПП 745501001**

**БИК 047501988**

**ОКПО 36899476**

**ОГРН 1157456004683**

**р/с 40702810404100513740 в ЧФ АО«СМП Банк»**

**к/с 30101810000000000988 в отделении**

**Челябинск**

**Эл.посы: info@cks174.ru**

**Тел: 8 (3519) 33-01-33, доб. 201, 8 (800) 333-12-79**

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

Приложение № 1 к Договору № Регистрационный номер от Дата регистрации г. на оказание  
услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

Приложение № 2 к Договору № Регистрационный номер от Дата регистрации г. на оказание  
услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_

Приложение № 3 к Договору № Регистрационный номер от Дата регистрации г. на оказание  
услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами

Потребитель \_\_\_\_\_

Региональный оператор \_\_\_\_\_